

# Политика конфиденциальности персональных данных

## 1. Основные понятия

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

- 1.1. Администрация сайта — зарегистрированный в соответствии с российским законодательством
- 1.2. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и передачу третьим лицам в соответствии с договорными отношениями с Администрацией сайта.
- 1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.5. Политика конфиденциальности - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети.
- 1.6. Регистрация на сайте — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Закрытому разделу сайта.
- 1.7. Файлы Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.8. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети/мобильном приложении, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к информации, получаемой в ходе использования сайтов, а также к персональной информации, которая необходима для предоставления Оператором услуг или соглашений и договоров с Пользователем.
- 2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.3. Использование Пользователем Сайтов означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных и пользовательских данных Пользователя.

2.4. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает согласие Администрации Сайта на обработку данных, указанных в разделе 3 Политики конфиденциальности, в том числе на сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Так же Пользователь при пользовании услуг Сайта дает согласие на использование Администрацией Сайта его данных, указанных в разделе 3 Политики, в том числе на сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие на обработку данных дается в рамках целей, указанных в п. 4.1 Политики конфиденциальности.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности опубликована на главной странице сайтов

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных (пользовательских данных), которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте;
- при публикации сообщений, комментариев на Сайте;
- при оформлении заявки на Услуги на Сайте;
- при оставлении отзыва об услугах Администрации сайта;
- при заполнении формы обратной связи на Сайте/в мобильном приложении;
- при получении доступа к Услугам Администрации сайта, оказываемых на безвозмездной основе;
- иных случаях при использовании Сайта.

3.2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при оформлении заявки на Услуги, на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилию;
- отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- иные данные, указанные при заполнении форм на Сайте.

3.4. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения/использования Пользователем, включает:

- IP адрес(а) устройства, используемого при посещении сайта;
- информацию из cookies;
- сведения о ПО, настройках, используемых на устройстве, ПО устройства, в частности, о браузере, его настройках, системных данных устройства;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа;
- сведения о сессии на сайте (в частности, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов Сайта/мобильного приложения);
- иные технические данные.

3.5. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация Сайта может использовать и передавать своим партнерам информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие Администрации сайта/мобильного приложения, что технические данные, указанные в п. 3.4, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

3.6. Персональные данные сохраняются Администрацией Сайта/мобильного приложения в конфиденциальности, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в комментариях, отзывах на Сайте/мобильном приложении.

3.9. Администрация Сайта лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания Услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- передача происходит в рамках переноса базы Персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Администрации Сайта;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации Сайта.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Администрация Сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- для обратной связи по работе Сайта;
- для создания учетной записи Пользователя Сайта;
- для предоставления Пользователям Услуг на Сайте;
- для проведения маркетинговых исследований по оказанию услуг на Сайте;

- для оценки работы Сайта;
- для совершения иных действий на Сайте в соответствии с его функционалом.

## **5. Меры для защиты персональных данных**

5.1. Администрация Сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

## **6. Способы и сроки обработки персональных данных**

6.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте, осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи. Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При обработке персональных данных Пользователя (субъекта) оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

6.2. Если Персональные данные были утрачены либо разглашены, Администрация Сайта обязана проинформировать об этом Пользователя.

6.3. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Права и обязанности**

7.1. Пользователь при пользовании Сайтом обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администрацией Сайта/мобильного приложения.

7.2. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте, которые хранятся у Администрации сайта/мобильного приложения и обрабатываются ею, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администрации сайта.

7.3. Пользователь вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.4. Администрации Сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.9 данной Политики конфиденциальности.

7.5. Администрации Сайта/мобильного приложения обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

7.6. Администрации Сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.7. Пользователь дает согласие на то, что Администрации Сайта будет направлять на указанный им адрес электронной почты новости Сайта, информацию о новых Услугах, спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем Администрации Сайта, отправляемых в рамках оказания безвозмездных Услуг, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме.

7.8. Адрес электронной почты, используемый для рассылки, хранится на защищенных серверах и используется в соответствии с политикой конфиденциальности данного сервиса рассылок.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте приложения Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.